



Redatto da: <i>Responsabile SGQ</i>	Approvato da: <i>Direzione</i>
--	---------------------------------------

COMMUNICATION VIDEO ENGINEERING S.R.L. intende perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Il coordinamento e la pianificazione del SGI sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche definite e regolamentate nella documentazione di Sistema che si applica a tutte le aree Aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGI.

Il campo di applicazione del Sistema consiste in: *commercializzazione di impianti e di apparecchiature elettroniche e sistemi di broadcast; servizi di consulenza tecnica e realizzazione di soluzioni avanzate per i sistemi broadcast.*

Sono in particolare obiettivi primari:

1. Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
2. Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
3. Disporre di strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
4. Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
5. Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime e servizi con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGI verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di **COMMUNICATION VIDEO ENGINEERING S.R.L.** conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGI", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di **COMMUNICATION VIDEO ENGINEERING S.R.L.** sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 20/05/2024

La Direzione